



# Welkom bij deelsessie Voorlichting

## **Stelling 1**

Als alle partijen voorlichting geven dan mag je stellen dat je goede voorlichting geeft.

## **Stelling 2**

Als je het proces van de cliënt volgt en de voorlichting daarop afstemt, dan is de voorlichting beter dan wanneer je je professionaliteit volgt.

## Inhoud deelsessie:

- Uitleg PID
- CVA – nazorg
- Interakt Contour

Verzorgd door:

Marjet Kooij, Anita Reinink, Joke Scheve, Annet  
Kuijsten en Héleen Landewers



# **Patiënt informatie dossier**

## Verpleegafdeling neurologie

**Marjet Kooij**  
**12 april 2018**

# Inleiding

- Tot stand komen PID CVA
- Inhoud PID CVA
- Het werken met het PID CVA
- Afsluiting

# Aanleiding

- Voorlichting verbeterpunt
- Lean methode
- Grondoorzaken geanalyseerd:
  - Vertrek transmuraal stroke verpleegkundigen
  - Onvoldoende kennis
  - Ontbreken werkafspraken
  - Geen eigenaarschap
  - Geen afspraken over registratie voorlichting
  - Geen evaluatie van de gegeven voorlichting
- Verbetertraject gestart met verbeterteam

# Patiënt informatie dossier CVA

## **Tot stand gekomen door:**

- Informatie andere ziekenhuizen en TSSZ
- Verbeterteam: verpleegkundigen, arts-assistent, fysiotherapeut, ergotherapeut en logopedist

## **Belangrijke eisen:**

- Op maat in te vullen voor de individuele patiënt
- Eenduidige wijze van voorlichten
- Check of de voorlichting begrepen is
- Bundeling van alle voorlichtingsmaterialen

# Inhoud Patiënt Informatie Dossier CVA

- Inleiding
  - Inleiding en contactgegevens
- Een beroerte
  - Wat is een beroerte, Uw diagnose, Symptomen
  - Bijlage: brochure na een beroerte
- De opname
  - Braincare, onderzoeken, behandeling, revalidatieteam
  - Bijlage: overzicht medicatie, gesprekslijst, oefeningen
- Ontslag en nazorg
  - Thuis herstellen, opname in revalidatiecentrum, een langdurige opname, nazorg door de wijkverpleegkundige, leefstijladviezen
- Aanvullende informatie
  - Websites, patiëntenverenigingen, oefengids: Snel in Beweging

# Het werken met het PID

- Instructie medewerkers
- Werkafspraken

# **De CVA – cliënt thuis**

- 1. Centraal staat acceptatie**
- 2. Verwerken en leren omgaan met de blijvende gevolgen van de CVA**
- 3. Preventie**

# Hoe ziet de nazorg eruit

- Telefonisch contact binnen 4 weken na ontslag
- Huisbezoek (en), max. 3 per jaar vanuit de Keten. Daarna vervolg vanuit de thuiszorg mogelijk
- MRS – score bij 3 mnd
- Na 1 jaar is er afsluitend contact

## Acceptatie en leren omgaan met de gevolgen van de CVA

- **Informatief; - Wat is een CVA**
  - Welke klachten zijn gevolgen van de CVA
  - Doorverwijzen naar 1<sup>ste</sup> lijns hulpverleners
  - Mantelzorgers verwijzen naar hulpgroepen  
of verwijzen naar sites voor ondersteuning
- **Adviserend; - Leefregels, bv. dagstructuur en prikkelreductie**

## **Preventie**

- **Adviserend; - Inname medicatie**
  - **Bloeddruk controle**
  - **Gezond gedrag, bv roken, voeding, gezond gewicht, bewegen, stress en coping**



- Eerstelijns behandeling (Zvw)
- Poliklinische revalidatie (Zvw)
- **Multidisciplinaire behandeling (Wlz)**
- Begeleiding of dagbesteding (Wmo)
- Thuiszorg of wijkverpleging (Zvw)

# Aansluitende zorgketen



## Per bouwsteen verschillende modules met integratie van psycho-educatie.



- Aandacht en geheugen; Plannen en organiseren



- Omgaan met verandering; Agressieregulatie



- Grip op je energie



- In beweging I en II



- Diverse modules communicatieve redzaamheid



- Individuele of systeemgerichte behandeling  
Partnermodule

# Voorlichting door:

## 1<sup>e</sup> lijns zorg:

- specifieke hulpvraag op 1 terrein (itt multidisciplinair) → specifieke voorlichting
- Neurologie- of CVA-verpleegkundige
- WMO: ambulante begeleiding voor de cliënt en netwerk



# Voorlichting in gemeenten...

## Door samenwerking

- **Mantelzorgondersteuning**
- **NAH-Café**
- **Hersenletseltrefpunt**



# Dank voor uw aandacht

[www.hersenz.nl](http://www.hersenz.nl)

[www.verdermethersensletsel.nl](http://www.verdermethersensletsel.nl)

[www.Interaktcontour.nl](http://www.Interaktcontour.nl)



## **Stelling 1**

Als alle partijen voorlichting geven dan mag je stellen dat je goede voorlichting geeft.

## **Stelling 2**

Als je het proces van de cliënt volgt en de voorlichting daarop afstemt, dan is de voorlichting beter dan wanneer je je professionaliteit volgt.