



## VISIE TSSZ

De **Transmurale Stroke Service Zwolle e.o. (TSSZ)** is een regionale zorgketen gericht op een integrale, deskundige en samenhangende zorg voor en behandeling van patiënten met een beroerte. Centraal in de keten staat het verbeteren van de kwaliteit van leven van de CVA-patiënt.

De huidige tijd kenmerkt zich door grote veranderingen in zorgorganisatie, wetgeving en financiering en laat daarom een meerjarenbeleidsplan niet toe. Snel kunnen inspelen op veranderingen vraagt om een regelmatige evaluatie en sturing in jaarlijkse activiteitenplannen. Daarbij is de gezamenlijke visie van de TSSZ de onderliggende basis.

### Visie op CVA zorg:

Elke patiënt met een CVA heeft recht op een weloverwogen, individuele besluitvorming over het te volgen traject ten aanzien van diagnostiek, behandeling en zorgverlening, waarbij twee uitgangspunten als leidend principe gelden: de wensen en (herstel)mogelijkheden van de patiënt en het streven van de zorgverleners naar een zo optimaal functioneren van de patiënt. Om dit te bereiken is een CVA-zorgketen onmisbaar.

Vertaald naar de praktijk betekent dit voor de CVA patiënt die wordt opgenomen, behandeld, begeleid en ondersteund binnen de CVA zorgketen:

- Dat hij/zij baat heeft bij een snelle diagnostiek, behandeling en geprotocolleerde zorg volgens de laatste inzichten en kwaliteitseisen met als doel een verbetering van de functionele uitkomst;
- Dat die zorg op het juiste moment op de juiste plek plaatsvindt;
- Dat de actieve rol van de patiënt wordt bevorderd en ondersteund;
- Dat er aandacht is voor het welzijns- en sociale aspect in het hele zorgtraject;
- Dat er aansluiting gezocht wordt bij mantelzorg en informele zorg.

De zorgvraag is bepalend voor:

- Het moment waarop de zorg geleverd wordt;
- De plaats waar de zorg geleverd wordt;
- De wijze waarop de zorg geleverd wordt;
- De professional die de zorg levert;
- De inspanningsverplichting van elke betrokken partner in de zorgketen.

Het Zorgprogramma CVA van de TSSZ is de basis voor behandeling, ondersteuning en begeleiding van de patiënt. De zorg is ingedeeld in drie fasen, te weten de acute fase, de herstelfase en de chronische fase. Uitgangspunt vormen de landelijke CBO-Richtlijnen CVA. De ketenpartners verbinden zich aan het zorgprogramma en zijn verantwoordelijk voor hun aandeel hierin.

Samengevat:

Ketenzorg is een verregaande vorm van transmurale zorg. Een gestroomlijnd zorgproces, tussen verschillende reguliere zorgaanbieders c.q. zorgvormen afgestemd op de zorgbehoefte van de patiënt.

Met ketenzorg wil TSSZ bereiken:

- Het verbeteren van het functioneren en de kwaliteit van leven van een CVA patiënt.
- Het optimaliseren van de doeltreffendheid en doelmatigheid van de zorg aan CVA patiënten.
- De doorstroming bevorderen van de CVA patiënt door de verschillende fasen van het zorgtraject op basis van afspraken die worden vastgelegd in het CVA-zorgprogramma.
- Het voldoen aan de landelijke kwaliteitseisen.

Zwolle, november 2014