

Privacyverklaring

De Transmurale Stroke Service Zwolle e.o. (TSSZ) is een samenwerkingsverband van tien organisaties in de zorg voor mensen die een beroerte (CVA) hebben doorgemaakt. We willen in alle fases na een CVA de zorg goed organiseren en afstemmen. Daarom verwerken wij persoonlijke gegevens van u.

Wij vinden de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van patiënten en van de medewerkers van de aangesloten organisaties, onze relaties en belangstellenden van groot belang. Persoonsgegevens worden daarom met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandeld en beveiligd. TSSZ houdt zich in alle gevallen aan de eisen van de geldende privacywetgeving.

De eindverantwoordelijke voor de gegevensverwerking is de voorzitter van het Regionale Zorgnetwerk Zwolle en omgeving, waaronder TSSZ valt. Wij kunnen deze privacyverklaring indien nodig aanpassen. Op deze website kunt u altijd de laatste versie inzien.

In deze privacyverklaring lichten wij toe welke gegevens wij verzamelen en voor welke doeleinden wij deze gegevens gebruiken.

Vragen over CVA en ketenzorg

U kunt vragen stellen over CVA of de zorg in het netwerk via het contactformulier op www.beroertezwolle.nl, per mail of telefonisch.

In geval van telefonisch contact of vragen per mail, registreren wij uw naam en eventueel aanvullende gegevens. Bijvoorbeeld om u informatie toe te sturen. Wanneer u contact met ons opneemt, geeft u hiervoor toestemming.

Als u gebruik maakt van het online formulier dan vragen wij u de volgende gegevens in te vullen: naam, e-mailadres, telefoonnummer en uw vraag. Uw gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het beantwoorden van uw vraag.

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden van de verwerking. Nadat aan uw contactverzoek is voldaan, zullen wij deze gegevens wissen. Alleen de medewerkers die uw contactverzoek behandelen hebben inzage in de persoonsgegevens.

Sociale media

TSSZ maakt op dit moment geen gebruik van sociale media.

Ketenzorg CVA

Als u een CVA hebt gehad, krijgt u te maken met verschillende zorgverleners en organisaties.

Om te zorgen dat de zorg goed op elkaar aansluit, registreert TSSZ de volgende gegevens:

- patiëntnummer
- naam
- woonplaats
- geboortedatum
- datum CVA
- data opname en ontslag, ontslagbestemming

Algemene en geanonimiseerde gegevens over aantallen patiënten, behandeling, instroom- en uitstroomgegevens, kunnen worden verstrekt ten behoeve van kwaliteitsonderzoeken.

Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.

Bewaartermijnen

Persoonsgegevens mogen niet langer bewaard worden dan noodzakelijk is. TSSZ bewaart gegevens maximaal 5 jaar.

Uw rechten

U hebt het recht ons te verzoeken inzage te verlenen in uw persoonsgegevens en/of deze te verbeteren, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.

Een verzoek om inzage en/of correctie kunt u aan ons richten:

- Per mail: via tssz@careketens.nl
- Per post: Netwerk TSSZ, Postbus 10400 (locatie Mondriaan, 4.061), 8000 GK Zwolle

Contact

Voor vragen of opmerkingen aangaande de privacyverklaring kunt u contact opnemen via een e-mail aan tssz@careketens.nl.